

TERMINOS Y CONDICIONES

A los Usuarios les informamos de los siguientes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, los cuales son aplicables por el simple uso o acceso a la página web de Grupo Solder Oximed SA de CV, por lo que entenderemos que los acepta, y acuerda en obligarse en su cumplimiento.

En el caso de que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad deberá abstenerse de acceder o utilizar nuestra página web.

La empresa Grupo Solder Oximed SA de CV se reserva el derecho de modificar discrecionalmente el contenido de la página web en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso.

El usuario entendido como aquella persona que realiza el uso o acceso mediante equipo de cómputo y/o de comunicación conviene en no utilizar dispositivos, software, o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones de la página Web o en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

El acceso o utilización de la página web expresan la adhesión plena y sin reservas del usuario a los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. A través de la página web, el usuario se servirá y/o utilizará diversos servicios y contenidos, Grupo Solder Oximed SA de CV tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al usuario el acceso a la página web, total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los Servicios y Contenidos de la página web en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

El usuario reconoce que no todos los Servicios y Contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas y que algunos Servicios y Contenidos pueden ser utilizados solamente con posterioridad a su contratación, activación o registro previo por el usuario, según se indique en las condiciones de contratación que se establezcan en la documentación respectiva.

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos de la página web es exclusiva responsabilidad del usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en la propia página web y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, por lo que el usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y la legislación vigente en el país en que el usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. La página web es para el uso individual del usuario por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

RESTRICCIONES.

1. El usuario no tiene el derecho de colocar hiper ligas dentro de la página web, a utilizar las ligas de la página web, ni el derecho de colocar o utilizar los Servicios y Contenidos en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de Grupo Solder Oximed SA de CV. Asimismo, el usuario no tendrá el derecho de limitar o impedir a cualquier otro usuario el uso de la página Web.
2. Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y Contenidos y los signos distintivos y dominios de las páginas web así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de Grupo Solder Oximed SA de CV. El usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso o acceso de los Servicios y Contenidos de la página web y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad y a los contratos respectivos.

Ni Grupo Solder Oximed SA de CV, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el usuario a consecuencia de inexactitudes, consultas realizadas, asesorías, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos. Las recomendaciones y consejos obtenidos a través de la página web son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales ni profesionales.

Grupo Solder Oximed SA de CV se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables, en los Estados Unidos Mexicanos.

AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

1. Toda la información que Grupo Solder Oximed recabe del usuario es tratada con absoluta confidencialidad conforme las disposiciones legales aplicables.
2. Para conocer mayor información de la protección de sus datos personales revisa nuestro [aviso de privacidad](#).
3. En todo momento, el usuario es el responsable único y final de mantener en secreto sus claves de acceso con la cual tenga acceso a ciertos Servicios y Contenidos de la página web.

Grupo Solder Oximed SA de CV tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. En consecuencia, el usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad cada vez que pretenda utilizar la página web. Ciertos Servicios y Contenidos ofrecidos a los usuarios en y/o a través de la página web están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, el usuario está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

POLITICA DE CANCELACION Y DEVOLUCION

Podrás efectuar la cancelación total o parcial de una compra hecha a través de la página <https://www.solderslp.com.mx> y cuando no se te haya enviado aun la mercancía, para ello, deberás enviar un correo electrónico administracion@solderslp.com.mx o bien, comunicándote con nosotros vía telefónica al (01 444 812250 EXT. 104).

Si al momento de recibir tu aviso (por cualquier medio antes mencionado) la mercancía ya ha sido enviada o entregada, te pedimos rechazar la entrega en tu domicilio para que nuestro servicio de reparto nos la devuelva. Al recibir nosotros la mercancía de regreso y verificando que se encuentre en buenas condiciones, te haremos el reembolso en la misma forma de pago original exceptuando los gastos de envío.

Si tu forma de pago fue depósito bancario, te pedimos que al momento de solicitar la cancelación nos proporciones: CLABE Interbancaria, Banco y Nombre del titular de la cuenta; el reembolso se hará mediante transferencia electrónica por el importe del pedido dentro de los siguientes cinco días hábiles a la obtención de tus datos. No se harán reembolsos si no contamos con los datos antes mencionados. Si no tienes alguna cuenta bancaria, debes proporcionarnos el nombre al que se le expedirá un cheque y entregar previa identificación oficial, para ello, deberás enviar un correo electrónico administracion@solderslp.com.mx o bien, comunicándote con nosotros vía telefónica al (01 444 812250 ext. 104).

Nuestra política de devolución es muy sencilla. Podrás devolver cualquier artículo comprado en Solder por las siguientes causas:

1. Si el artículo presenta defectos de fabricación.
2. Si existe equivocación en el artículo enviado por parte de Grupo Solder Oximed SA de CV, conservando la envoltura original (emplye) y sin presentar muestras de maltrato.
3. Si existe equivocación por parte del cliente, siempre y cuando la mercancía que se devuelva este en buen estado y con su empaque original, se podrá regresar el importe pagado si esta es de un valor mayor a \$2,000.00, de lo contrario se le reembolsara con mercancía según sea el importe pagado por la mercancía devuelta.
4. En la recepción de mercancía errónea o dañada se aplicará el cambio físico de la misma solo si ésta fue reportada durante las primeras 72 horas posteriores a su entrega, a los siguientes teléfonos, o mediante correo electrónico a:
 - Atención a Clientes:
 - Teléfono: (01 444 812 2502 Ext. 104)
 - Correo: administracion@solderslp.com.mx
 - Horario: Lunes a Viernes de 08:30 a 18:30 horas, Sábado de 09:00 a 13:30 horas.

GARANTIAS

- a) HERRAMIENTA ELECTRICA.- La garantía de herramientas eléctrica será válida únicamente si esta fue reportada durante las primeras 72 horas posteriores a su entrega, dirigiéndote personalmente al Departamento de Reparaciones a la sucursal de Pedro Moreno 735-F, Col. Santiago del Rio, tomando en cuenta la fecha de compra y entregando directamente su factura o nota en físico.

Transcurridas las 72 horas posteriores a su entrega, la garantía y servicio en herramientas eléctricas de marcas DEWALT, MAKITA, MILWAUKEE Y BOSCH adquiridas en Grupo Solder Oximed SA de CV se aplicarán de forma directa con los centros de servicio autorizados o fabricante, conforme a sus políticas, procedimientos y restricciones.

Para esto deberás acudir los centros de servicio autorizado más cercano para la evaluación de tu equipo, junto con tu factura o nota en físico así como la hoja de garantía según la marca adquirida:

- DEWALT:
Av. Universidad no. 1525 Col. San Luis, C.P. 78310, San Luis Potosí, S.L.P.
- MAKITA:
Av. Joaquín Antonio Peñaloza no. 316 Col. El Paseo, C.P. 78310, San Luis Potosí, S.L.P.
- MILWAUKEE:
Av. Universidad no. 1525 Col. San Luis, C.P. 78310, San Luis Potosí, S.L.P.
- BOSCH
Av. Damián Carmona no. 1581 Col. Damián Carmona, C.P. 78174, San Luis Potosí, S.L.P.

- b) MAQUINAS E INVERSORES.- La garantía de máquinas e inversores será válida únicamente durante un año, dirigiéndote personalmente al Departamento de Reparaciones a la sucursal de Pedro Moreno 735-F, Col. Santiago del Rio, tomando en cuenta la fecha de compra y entregando directamente su factura o nota en físico.

Grupo Solder Oximed SA de CV, es un centro de servicio autorizado de INFRA, ESAB, y WELD 500, por lo que está capacitado para poder evaluar y reparar máquinas e inversores de estas marcas. La garantía y servicio de máquinas e inversores de otras marcas adquiridas en Grupo Solder Oximed SA de CV se aplicarán de forma directa con los centros de servicio autorizados o fabricante, conforme a sus políticas, procedimientos y restricciones.

No hay Cambios ni Devoluciones en los siguientes artículos adquiridos en Grupo Solder Oximed SA de CV:

- Caretas electrónicas
- Motores eléctricos
- Refacciones de inversores (tarjetas electrónicas)
- Bobinas
- Manómetros
- Mercancía de pedido especial

Procedimiento para la devolución física en Sucursal.

Si quieres realizar la devolución física de la mercancía, deberás dirigirte a la Sucursal de Pedro Moreno 735-F, Col. Santiago del Rio, durante las primeras 72 horas posteriores a la compra, presentando la mercancía, la factura original ó Ticket de compra y la tarjeta de crédito o débito en la cual se generó el cargo:

- a) En caso de que se haya entregado otra mercancía por equivocación o que presente algún defecto de fabricación, se podrá realizar el cambio físico, si en la sucursal se cuenta con la existencia.
- b) Si la Sucursal no cuenta con la existencia, podrás escoger otro artículo equivalente de tu preferencia, o se podrá regresar el importe pagado si esta es de un valor mayor a \$2,000.00.
- c) Si se entregó otra mercancía por equivocación por parte de Grupo Solder Oximed SA de CV o presenta algún defecto de fabricación, se realizará el reembolso total de la mercancía, más los gastos de envío, en caso de que la equivocación sea por parte del cliente, este deberá cubrir los gastos que se generen por envío.

- d) Si únicamente deseas cancelar tu compra y la mercancía no ha sido entregada físicamente, se realizará el reembolso por el importe de la mercancía, sin incluir los gastos de envío, o bien podrás escoger otro artículo equivalente a tu pago de tu preferencia.

Procedimiento para devoluciones por servicio de paquetería

Si al recibir la mercancía esta incorrecta, podrás realizar la devolución parcial o total de los artículos de la siguiente manera:

- Deberá de notificar durante las primeras 72 horas posteriores a la entrega, vía telefónica al número de atención al clientes (444 812 2502 ext. 104) o vía correo electrónico (administracion@solderslp.com.mx) indicando el motivo de la devolución, y si deseas la reposición del artículo o el reembolso de tu dinero.
- Al confirmar tu devolución por parte de atención a clientes de Grupo Solder Oximed SA de CV, deberás enviar tu mercancía y asegurar perfectamente el paquete, el cual deberá contener la factura original. Una vez entregado el paquete en la paquetería de tu elección te solicitamos notifiqués vía correo electrónico el no. de guía y el nombre de la mensajería por la cual se realizó el envío.
- Detalle de gastos de envío según sea el caso:
 - a) En el caso de que sea una equivocación por parte de Grupo Solder Oximed SA de CV, deberás enviar el paquete por la misma compañía de paquetería en la cual te llegó tu mercancía a OCURRE POR COBRAR y anotar correctamente el siguiente destinatario (ROBERTO ACEVES ALVARADO, DIRECCION: PEDRO MORENO 735-F, COL. SANTIAGO DEL RIO, SAN LUIS POTOSI, SLP. CP. 78049), donde los gastos que se generen por envío serán cubiertos en su totalidad por parte de Grupo Solder Oximed SA de CV.
 - b) En el caso contrario, cuando la equivocación se genere por parte del cliente, deberás enviar el paquete, utilizando de preferencia, la misma compañía de paquetería en la cual te llegó tu mercancía a o bien la que sea de tu elección a OCURRE PAGADO y anotar correctamente el siguiente destinatario (ROBERTO ACEVES ALVARADO, DIRECCION: PEDRO MORENO 735-F, COL. SANTIAGO DEL RIO, SAN LUIS POTOSI, SLP. CP. 78049), donde los gastos que se generen por envío serán cubiertos en su totalidad por parte del cliente.